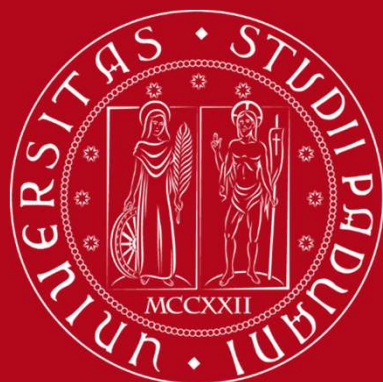




UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Spogi

Dipartimento di Scienze Politiche,
Giuridiche e Studi Internazionali

Spogi

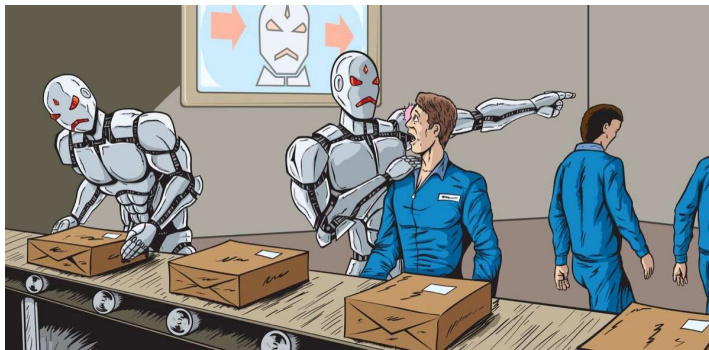
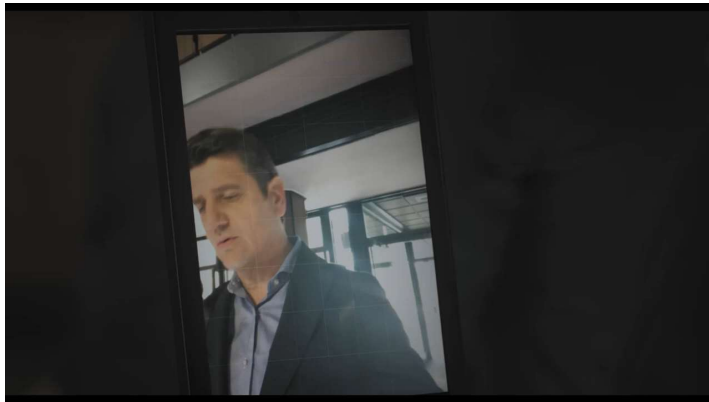
Dipartimento di Scienze Politiche,
Giuridiche e Studi Internazionali

Corso di Laurea triennale in Informatica
DIRITTO, INFORMATICA E SOCIETÀ

Parte seconda, Prof. Andrea Sitzia



- Machina multa minax
minitatur maxima muris (II
sec. A.C.)
- Je crois que nous nous
endormons à l'heure qu'il est
sur un volcan (1848)
- La tecnologia al servizio del
lavoro dignitoso (OIT 2019)



Definizione di algoritmo:

a set of rules, in computer programming code, or solving a problem or performing task

Algoritmi e lavoro:

- Candidate vetting, screening, selection (automated hiring/firing systems)
- Scheduling tools
- Keyboard tapping monitoring
- PC use surveillance
- Word & voice monitoring (evaluating tone of voice, words said, frequency of said words, «succes9s» rate)
- Workplace sensors
- Productivity/efficiency measures
- Facial recognition
- Location tracking



Gérer la technologie et la mettre au service
du travail décent (pag. 13)

Perché «**tecnologia**» al singolare?

Il ricorso alla macchina e l'impatto sul
lavoro ... tecnologie digitali, intelligenza
artificiale, robotica, dati personali



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Tecnologia?

Sp^ogi

Dipartimento di Scienze Politiche,
Giuridiche e Studi Internazionali

Le travail n'est pas un marchandise et les
travailleurs ne sont pas des robots

Come far sì che la tecnologia sia
incentrata sull'**umano** e che l'intelligenza
artificiale resti sotto il **controllo umano**?



Automazione e lavoro: scomparsa di alcuni lavori, creazione di nuovi impieghi, qualificazione della manodopera, saperi nuovi, nuove forme di stress, tensione con le regole del diritto del lavoro

Anni ottanta: ampie ricerche. Sottolineatura degli effetti negativi (cfr. New Technology, Work and Employment Review, 1986); evidenze più ottimistiche (cfr. Rapporto BIT 1984, effetti positivi della robotizzazione sulla salute e sicurezza dei lavoratori)



Rapporto della Commissione mondiale sull'avvenire del lavoro (2019):
ambivalenza dei progressi tecnologici

Questioni: qualificazione della relazione di lavoro, durata del lavoro, diritto alla protezione sociale, diritti collettivi dei lavoratori e delle piattaforme

Duplici raccomandazioni: rafforzare la legittimazione rappresentativa delle organizzazioni (associazioni) dei lavoratori, che vengono incoraggiate a ricorrere a tecniche innovative di organizzazione; governance internazionale per le piattaforme di lavoro che stabiliscano uno **zoccolo di diritti e protezioni** e che imponga alle piattaforme e ai loro clienti di rispettarle

Quali principi?

WHAT IS "DECENT WORK"?



DECENT WORK IS WORK THAT...

- ➔ is meaningful and productive
- ➔ pays a living wage
- ➔ provides benefits and social protections
- ➔ is protected by strong labour laws that guarantee workers' rights, including freedom of association (the right to join and be represented by a union)



Decent work benefits both individuals AND communities. It helps maintain family stability, creates peace in communities, promotes healthy democratic participation, and leads to more equitable and productive economic growth.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Decent work by design Sp^{gi}

Dipartimento di Scienze Politiche,
Giuridiche e Studi Internazionali

Come “gestire la tecnologia e metterla al servizio del lavoro dignitoso”?

Necessità di elaborare algoritmi che **integrino** nella loro **concezione** il rispetto di un certo numero di **standard** che caratterizzano il lavoro dignitoso (integrazione delle regole del diritto del lavoro nella costruzione stessa degli algoritmi)

Decent work by design

OIT: Approccio fondato sul controllo umano della tecnologia



Come « permettre à l'homme de garder la main » ?

I lavoratori devono essere **informati** dei dati trattati, e devono disporre del diritto di **accedere** a tali dati e a che siano **sicuri**

Art. 13, par. 2, lett. f) Regolamento (UE) 2016/679: ... l'**esistenza** di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione ... e ... **informazioni significative** sulla **logica utilizzata**, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Decent work by design Sp^{gi}

Dipartimento di Scienze Politiche,
Giuridiche e Studi Internazionali

Art. 22, par. 1, Regolamento (UE) 2016/679: l'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata **unicamente** sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona



L'uso degli algoritmi per **valutare** le **prestazioni** dei lavoratori contribuisce alla digitalizzazione della gestione delle risorse umane. Gli algoritmi, infatti, **sostituendosi** agli esseri umani nella **supervisione** del lavoro, stanno ridefinendo i rapporti di lavoro

Così OIL rapporto mondiale del 2021 sul ruolo delle piattaforme digitali nella trasformazione del mondo del lavoro

https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---europe/---ro-geneva/---ilo-rome/documents/publication/wcms_834736.pdf





Cos'è il **management algoritmico**?

Cosa si intende con il termine «**performance**»?

Cosa si intende quando si parla di «**potenziamento umano**»?

Quando si pone un problema di potenziale mortificazione della **dignità umana**?

Quale connessione tra data analytics, monitoraggio e profilazione?



Alcuni elementi del dibattito sovranazionale:

European social partners framework agreement on digitalisation (giugno 2020), al punto 4 si focalizza sul rispetto della dignità umana e sorveglianza, sottolineando la centralità di data **minimisation** and **transparency** e tra le misure da considerare si sofferma su: enabling workers' representatives to address issues related to data, consent, privacy protection and surveillance

<https://www.etuc.org/system/files/document/file2020-06/Final%2022%2006%2020%20Agreement%20on%20Digitalisation%202020.pdf>



Alcuni elementi del dibattito sovranazionale:

proposta di direttiva 2021 del parlamento europeo e del consiglio relativa al miglioramento delle condizioni di lavoro nel lavoro mediante piattaforme digitali: disciplina del **management algoritmico** (artt. da 6 a 10) tramite obbligo di informare i lavoratori e le rappresentanze collettive circa l'introduzione di sistemi di monitoraggio automatizzato, usati per monitorare, supervisionare o valutare la "work performance" attraverso strumenti elettronici

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX:52021PC0762f>



Nota bene:

Le piattaforme di lavoro digitali non trattano dati personali riguardanti i lavoratori delle piattaforme digitali che non siano intrinsecamente **connessi** e **strettamente necessari** all'esecuzione del contratto tra il lavoratore delle piattaforme digitali e la piattaforma di lavoro digitale. In particolare esse:

a) non trattano dati personali relativi allo **stato emotivo o psicologico** del lavoratore delle piattaforme digitali; ... (art. 6 della proposta di direttiva)