

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

L'indagine sull'opinione degli studenti



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

- 1. Storia e obiettivi**
- 2. Organizzazione attuale**
- 3. Compilazione questionario online**
- 4. Utilizzo dei risultati**

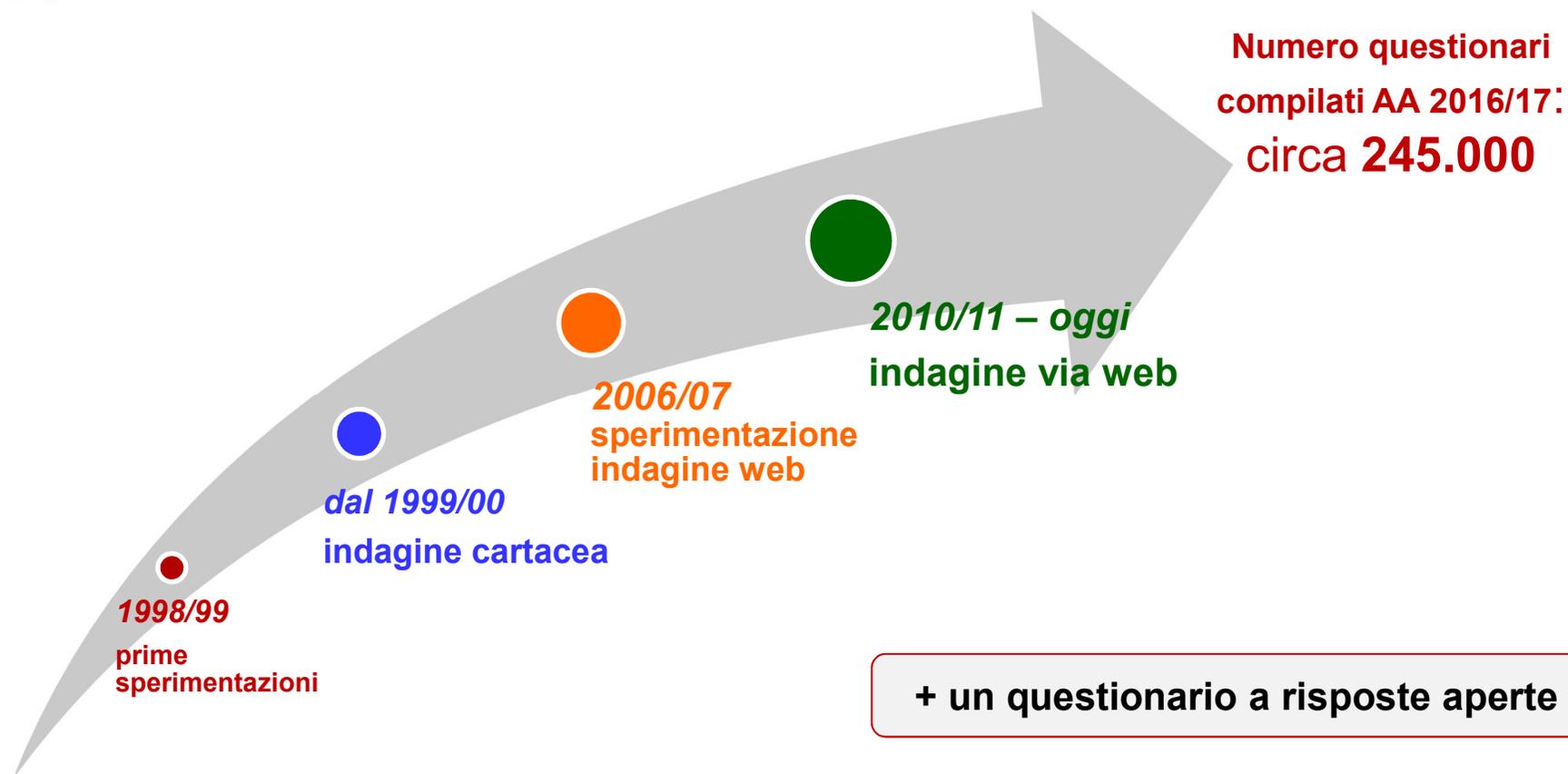


UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

1. Storia e obiettivi



VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA





Studenti

- Fare emergere il **punto di vista degli studenti** rispetto all'attività didattica erogata

Docenti

- Favorire la **riflessione** da parte dei **Docenti** e dei **Consigli di Corso di studio**

Ateneo

- Innalzare la **qualità** delle attività didattiche per un **generale miglioramento** dell'offerta formativa e dei servizi per la didattica



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

1. Storia e obiettivi
- 2. Organizzazione attuale**
3. Compilazione questionario online
4. Utilizzo dei risultati



2 tipi di questionario

Online

- 13 quesiti
- Informativi su:
 - soddisfazione complessiva
 - aspetti organizzativi
 - efficacia attività didattica
 - contenuti e programma
 - carico di lavoro percepito

A domande aperte

- cartaceo
- numero quesiti variabile tra CdS
- erogato dal docente a circa 2/3 delle lezioni



Questionario online

Soddisfazione complessiva Complessivamente quanto si ritiene soddisfatto di come si è svolto il corso?

Aspetti Organizzativi

All'inizio delle lezioni gli obiettivi e i contenuti di questo insegnamento sono stati presentati in modo chiaro?

Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?

Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono stati rispettati?

Il materiale didattico consigliato è stato adeguato?

Attività Didattica

Il docente ha stimolato / motivato l'interesse verso la disciplina?

Il docente ha esposto gli argomenti in modo chiaro?

Il docente è stato disponibile per chiarimenti e spiegazioni?

Laboratori, esercitazioni, seminari se previsti nell'insegnamento sono stati utili all'apprendimento della materia?

Contenuti e Programma

L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web ?

Indipendentemente da come si è svolto il corso, i contenuti dell'insegnamento sono stati interessanti per lei?

Carico di lavoro percepito

Le conoscenze preliminari da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?

Il carico didattico di studio richiesto dall'insegnamento è equilibrato rispetto ai crediti assegnati?



2. Organizzazione attuale

Esempio di questionario cartaceo

*Strutturato con i rappresentanti degli
studenti dei CdS afferenti al
Dipartimento di Biologia*

LEZIONE FRONTALE

In un punteggio da 1-5 come valuteresti la chiarezza espositiva?

1 2 3 4 5

Quali sono gli argomenti che hai capito meno? Perché?

.....

Ci sono argomenti che ripetono contenuti di altri corsi oppure argomenti dati per scontati che non lo sono? Se sì quali?

.....

MATERIALE DIDATTICO

Le slide del docente sono chiare e complete (utili)? Se no come le può migliorare?

.....

In che misura il materiale didattico consigliato dal docente è utile per lo studio?

1 2 3 4 5

In caso di valutazione negativa, perché?

.....

INTERATTIVITA' DELLE LEZIONI

Se non è chiaro un contenuto fai domande? Se NO perché?

.....

Le spiegazioni hanno chiarito i tuoi dubbi? Se NO perché?

.....

Il docente ha favorito la partecipazione attiva dello studente allo svolgimento del corso (lavori di gruppo, relazioni, tesine)? Se sì, ne sei soddisfatto?

.....

Pensi che il programma dell'insegnamento sia attinente al tuo percorso di studio? Se no, perché? Hai proposte per migliorarlo?

DIDATTICA COMPLEMENTARE

Sei soddisfatto del laboratorio/esercitazione se previsto? Se NO perché? Se non sono previsti pensi che sarebbero utili per il corso?

.....



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

1. Storia e obiettivi
2. Organizzazione attuale
- 3. Compilazione questionario online**
4. Utilizzo dei risultati



3. Compilazione questionario online

- **Chi lo compila
TUTTI GLI STUDENTI**

Frequentanti: se si è frequentato almeno il 50% delle lezioni nell'anno in corso.

Non frequentanti: se si è frequentato meno del 50% delle lezioni o di aver frequentato in anni precedenti

- **Su che cosa si esprime**

- Su ogni attività didattica offerta
- Su ogni docente coinvolto



3. Compilazione questionario online

- **Quando lo compila**

da 20 giorni prima della fine del periodo ufficiale di lezione alla fine della prima sessione d'esame successiva alle lezioni

	Data apertura questionario	Data chiusura questionario
Attività 1° semestre	7-dic-17	02-mar-18
Attività 2° semestre	2-mag-18	27-lug-18
Attività 1° trimestre	15-nov-17	12-gen-18
Attività 2° trimestre	16-feb-18	20-apr-18
Attività 3° trimestre	24-mag-18	27-lug-18

N.B: il questionario è compilabile **una sola volta per docente e prima della registrazione del voto.**

Si può compilare dal proprio libretto on line, in qualsiasi momento durante la finestra temporale di apertura del questionario.

La compilazione, diventa poi **obbligatoria in fase di iscrizione all'appello d'esame**



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

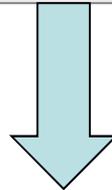
1. Storia e obiettivi
2. Organizzazione attuale
3. Compilazione questionario online
- 4. Utilizzo dei risultati**



1. Analisi dei dati di ogni quesito per ciascun insegnamento/modulo

2. Invio dei risultati sull'opinione degli Studenti a:

- singoli Docenti
- organi preposti all'Assicurazione della Qualità della Didattica



3. Riflessioni e azioni ai diversi livelli di gestione della didattica

4. Diffusione pubblica dei risultati sull'opinione degli studenti



1. ANALISI

- Valori medi e mediane per ogni singolo quesito relativo ad un insegnamento/modulo
- Sintesi con 3 indicatori (Soddisfazione complessiva, Aspetti organizzativi, Azione didattica)
- La sintesi viene fatta a livello di singolo CdS, Scuola e Ateneo





2. INVIO dei risultati sull'opinione degli studenti a:

- Docenti (relativi al proprio insegnamento)

- Organi preposti (risultati integrali):

- Presidenti di CdS (tutti gli insegnamenti/moduli del CdS)
- Presidenti di Scuola (tutti gli insegn./moduli dei CdS della Scuola)
- Direttori di Dipartimento (tutti gli insegn./moduli dei docenti del Dip.)
- Nucleo di Valutazione di Ateneo

GAV

**Commissioni
Paritetiche**

**I dati integrali sono presentati e discussi
nei GAV dei Corsi di Studio e
nelle Commissioni Paritetiche delle Scuole,
con i rispettivi Rappresentanti degli Studenti**



3. RIFLESSIONI E AZIONI

- A livello di CdS
- A livello di Scuola
- A livello di Ateneo

Obiettivi comuni:

- Monitorare la qualità della didattica attraverso la discussione negli organi responsabili (con dati integrali) e pubblica (con dati anonimi o di sintesi)
- Valutare i casi critici
- Attivare azioni per il miglioramento della didattica



La discussione pubblica (13-17 NOVEMBRE 2017) **SETTIMANA PER IL MIGLIORAMENTO DELLA DIDATTICA**

Corsi di Studio e Scuole, ogni anno organizzano incontri collegiali per sottolineare problemi e opportunità di miglioramento della didattica. **E' importante che tutti partecipino**, in particolare gli studenti che sono tutti coinvolti in prima persona.

Occasione di discussione e riflessione tra tutti gli attori coinvolti nella gestione, organizzazione e fruizione della didattica, dal prorettore agli studenti e i loro rappresentanti.



Le discussioni a livello di organi dei CdS (GAV) e delle Commissioni Paritetiche delle Scuole portano a:

Azioni organizzative concrete

- ✓ Cambio **orari**, spostamento di **semestre**
- ✓ Ridiscussione del **programma dell'insegnamento** e della sua **pianificazione**, modifica del numero di **cfu**, divisione del corso in **più canali**
- ✓ Divisione del carico didattico con un **altro docente**
- ✓ Coinvolgimento dei **rappresentanti degli studenti** per concretizzare meglio il problema e responsabilizzarli a trovare insieme una soluzione.
- ✓ **Monitoraggio** della soluzione messa in atto per verificarne l'efficacia

Azioni con impatto sull'assetto didattico

- ✓ **Mancato rinnovo del contratto** nel caso di docenti a contratto con valutazione negativa
- ✓ Dove possibile, sostituzione del **docente** (spostato su altri anni di corso o altri insegnamenti)
- ✓ Attivazione di **didattica integrativa**



4. DIFFUSIONE PUBBLICA DEI RISULTATI

nel sito di Ateneo

<http://www.unipd.it/opinione-studenti-sulle-attivita-didattiche>

Risultati – Area Riservata

Dall'a.a. 2011/12 i risultati sono resi pubblici in forma sintetica a livello di singola attività didattica e sono oggetto di discussione in occasione della Settimana per il miglioramento della didattica ogni anno nel mese di novembre.

– Risultati pubblici

[a.a. 2015/2016](#)

[a.a. 2014/2015](#)

[a.a. 2013/2014](#)



Attività Didattica: NEUROPSICOLOGIA - Docente: Mapelli Daniela

Soddi Home > Psicologia > Scienze psicologiche cognitive e psicobiologiche - Padova > Dettagli AD

Risposte Home > Psicologia > Scienze psicologiche cognitive e psicobiologiche - Padova **% RISPOSTE >8**
57,7%

Indicazioni Home > Psicologia

Sintesi Home

Opinione degli Studenti - Risultati di Sintesi 2015-2016 **TE >8**

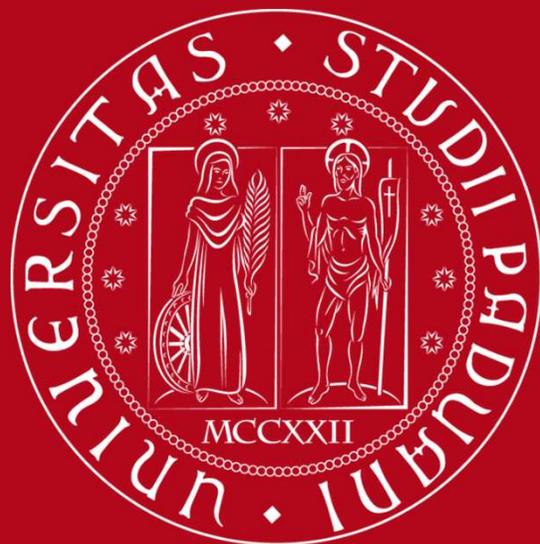
- > Agraria e Medicina Veterinaria
- > Economia e Scienze politiche
- > Giurisprudenza
- > Ingegneria
- > Medicina e Chirurgia
- > Psicologia
- > Scienze
- > Scienze Umane, Sociali e del Patrimonio Culturale

Indicazioni **Sintesi delle r** **STE >8**
%
Il docente disciplina?
I docente ha

PSICOLOGIA DELLA PERSONALITÀ E DELLE DIFFERENZE INDIVIDUALI (PSM1032140)



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

per approfondimenti sulla compilazione del questionario...



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

3. Compilazione questionario online

Come si compila

UNIWEB

LOG IN

MENU PRINCIPALE

QUESTIONARI

VALUTAZIONE

ATTIVITA'

DIDATTICHE





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

3. Compilazione questionario online

UNIWEB

LOG IN

MENU PRINCIPALE

QUESTIONARI

VALUTAZIONE

ATTIVITA'

DIDATTICHE

→ Questionari

Questionari generali

Questionario Annuale

Questionari valutazione
attività didattiche



3. Compilazione questionario online

→ Questionari

Questionari generali

Questionario Annuale

Questionari valutazione
attività didattiche

Valutazione della didattica

Questa pagina consente di inserire il questionario di valutazione della didattica delle attività in libretto (cliccare sulle icone per accedere alla compilazione)

Elenco delle attività didattiche da valutare

Anno di corso	Attività Didattiche	Peso in crediti	Stato	AA Freq.	Ric.	Q.Val.
1	GIO2045830 - ECONOMIA POLITICA E SCIENZA DELLE FINANZE (C.I.)	0	●	2012/2013		
	GIO2045832 - ECONOMIA POLITICA (MOD. A)	9	●	2012/2013		
	GIO2045831 - SCIENZA DELLE FINANZE (MOD. B)	6	●	2012/2013		
2	GI03102006 - DIRITTO INTERNAZIONALE	9	●	2013/2014		
3	GI07102079 - DIRITTO TRIBUTARIO	9	●	2014/2015		
4	GIN1031956 - DIRITTO PENALE 2	6	●	2015/2016		
4	GI02102024 - DIRITTO PENALE COMPARATO	6	●	2015/2016		
4	GI04103333 - FONDAMENTI DEL DIRITTO EUROPEO	6	●	2015/2016		
4	GI01103669 - GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA	9	●	2015/2016		
5	GIO2047274 - PROVA FINALE	15	●	2016/2017		
5	GIP5070742 - TEORIA DELL'INTERPRETAZIONE GIUDIZIALE	6	●	2016/2017		

Legenda

= Questionario compilato = Questionario da compilare = Alcuni questionari da compilare = Nessun questionario compilabile



3. Compilazione questionario online

Scelta questionari di valutazione

Questionari di valutazione

Unità Didattica	Docente	Tipo Attività	Partizione	Questionario
GI02102024: DIRITTO PENALE COMPARATO	G .N .)	Lezione	Nessun partizionamento	
GI02102024: DIRITTO PENALE COMPARATO	CH.....	Lezione	Nessun partizionamento	

Esci

**Cliccare sull'icona rossa
in corrispondenza della
riga del docente che si
sceglie di valutare**



3. Compilazione questionario online

Pagina riassuntiva con i questionari compilati o compilabili.

Compilazioni del questionario "Questionario per la valutazione della didattica"

il questionario "Questionario per la valutazione della didattica" è anonimo ed è compilabile per un massimo di 1 volta



Nessun dato da visualizzare
Non è mai stata fatta nessuna compilazione!

Nuova compilazione

Indietro



**Cliccare sul pulsante
Nuova compilazione**



3. Compilazione questionario online

Compilazione del questionario "Questionario per la valutazione della didattica"

Le domande contrassegnate con (*) sono obbligatorie.

 Il questionario non è ricompilabile: è necessario concluderlo e confermarlo nella pagina di riepilogo.

E' garantito l'assoluto anonimato individuale nella diffusione dei risultati in quanto, le operazioni di elaborazione dei dati verranno effettuate esclusivamente da personale tecnico (soggetti incaricati) con vincolo di riservatezza totale. Le garantiamo quindi che il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza, e i Suoi diritti di privacy. Le competono i diritti previsti all'articolo 7 del D.Lgs. 196/03, vale a dire che potrà chiedere al responsabile del trattamento la correzione, l'integrazione e la cancellazione dei propri dati.

Con riferimento alle attività didattiche dell'anno accademico corrente, quante lezioni ha frequentato?*

- Più di metà delle lezioni (più del 50%)
- Meno di metà delle lezioni (meno del 50%)
- Non ho frequentato

annulla Indietro Avanti

In quale periodo ha frequentato le lezioni?*

- Nei periodi di quest'anno accademico (tra settembre e giugno)
- In un anno accademico precedente (prima di settembre)

annulla Indietro Avanti

**Iniziare la compilazione
rispondendo alle
domande**

A questo punto vengono proposti i 13 quesiti con un punteggio da 1 a 10



Compilazione del questionario "Questionario Opinione Studenti"

Le domande contrassegnate con (*) sono obbligatorie.

 Il questionario non è ricompilabile: è necessario concluderlo e confermarlo nella pagina di riepilogo.

Con le domande che seguono, su una scala da 1 a 10 dove 10 corrisponde alla situazione ottimale, si vogliono raccogliere le sue opinioni sulle caratteristiche dell'insegnamento.

Complessivamente quanto si ritiene soddisfatto di come si è svolto il corso? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

All'inizio delle lezioni gli obiettivi e i contenuti di questo insegnamento sono stati presentati in modo chiaro? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 non so/
non pertinente

Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 non so/
non pertinente

Il materiale didattico consigliato è stato adeguato? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Il docente ha esposto gli argomenti in modo chiaro? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Il docente ha stimolato / motivato l'interesse verso la disciplina? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Il docente è stato disponibile per chiarimenti e spiegazioni? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 non so/
non pertinente

annulla





Compilazione del questionario "Questionario Opinione Studenti"

Le domande contrassegnate con (*) sono obbligatorie.

 Il questionario non è ricompilabile: è necessario concluderlo e confermarlo nella pagina di riepilogo.

Con le domande che seguono, su una scala da 1 a 10 dove 10 corrisponde alla situazione ottimale, si vogliono raccogliere le sue opinioni sulle caratteristiche dell'insegnamento.

Le conoscenze preliminari da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 non so/
non pertinente

Indipendentemente da come si è svolto il corso, i contenuti dell'insegnamento sono stati interessanti per lei? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Il carico didattico di studio richiesto dall'insegnamento è equilibrato rispetto ai crediti assegnati? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Laboratori, esercitazioni, seminari se previsti nell'insegnamento sono stati utili all'apprendimento della materia? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 non so/
non pertinente

Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono stati rispettati? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10





Riepilogo Questionario per la valutazione della didattica

 Il questionario non è ricompilabile. Per concluderlo premere il pulsante

 Il questionario non è stato **CONFERMATO**.

 Tutte le domande del questionario sono complete.

Conferma





Pagina riassuntiva con i questionari compilati o compilabili.

Compilazioni del questionario "Questionario per la valutazione della didattica"

il questionario "Questionario per la valutazione della didattica" è anonimo ed è compilabile per un massimo di 1 volta

N.compilazione	Stato	AA di compilazione	Data inizio compilazione	Data conferma
1		2017	21/09/2017	21/09/2017

Indietro





3. Compilazione questionario on line

Scelta questionari di valutazione

Questionari di valutazione

Unità Didattica	Docente	Tipo Attività	Partizione	Questionario
GI02102024: DIRITTO PENALE COMPARATO	G	Lezione	Nessun partizionamento	
GI02102024: DIRITTO PENALE COMPARATO	CI	Lezione	Nessun partizionamento	

Esci

L'icona verde indica che è stato compilato il questionario per almeno uno dei docenti coinvolti e che si è assolto il vincolo di compilazione per potersi iscrivere al relativo appello d'esame

Si può procedere poi alla compilazione del questionario per gli altri docenti ripetendo la procedura

Oppure si esce dalla pagina di compilazione. Sarà possibile compilare i questionari per i restanti docenti successivamente all'interno del periodo di apertura del questionario e prima della registrazione del voto.



3. Compilazione questionario on line

Valutazione della didattica

Questa pagina consente di inserire il questionario di valutazione della didattica delle attività in libretto (cliccare sulle icone per accedere alla compilazione)

Elenco delle attività didattiche da valutare

Anno di corso	Attività Didattiche	Peso in crediti	Stato	AA Freq.	Ric.	Q.Val.
1	GIO2045830 - ECONOMIA POLITICA E SCIENZA DELLE FINANZE (C.I.)	0	●	2012/2013		
	 GIO2045832 - ECONOMIA POLITICA (MOD. A)	9	●	2012/2013		
	 GIO2045831 - SCIENZA DELLE FINANZE (MOD. B)	6	●	2012/2013		
2	GIO3102006 - DIRITTO INTERNAZIONALE	9	●	2013/2014		
3	GIO7102079 - DIRITTO TRIBUTARIO	9	●	2014/2015		
4	GIN1031956 - DIRITTO PENALE 2	6	●	2015/2016		
4	GIO2102024 - DIRITTO PENALE COMPARATO	6	●	2015/2016		
4	GIO4103333 - FONDAMENTI DEL DIRITTO EUROPEO	6	●	2015/2016		
4	GIO1103669 - GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA	9	●	2015/2016		
5	GIO2047274 - PROVA FINALE	15	●	2016/2017		
5	GIP5070742 - TEORIA DELL'INTERPRETAZIONE GIUDIZIALE	6	●	2016/2017		

Legenda



= Questionario compilato



= Questionario da compilare



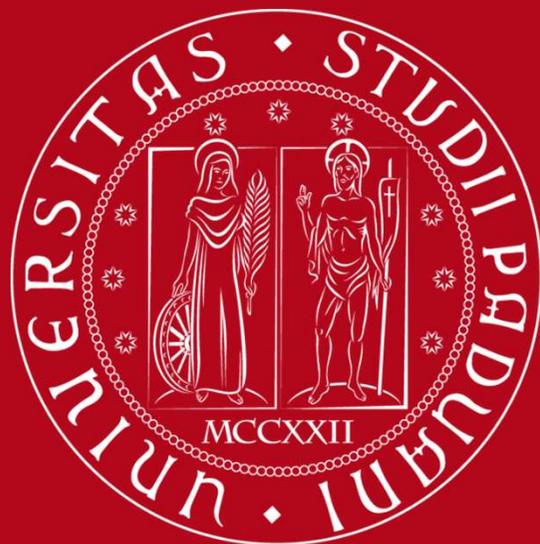
= Alcuni questionari da compilare



= Nessun questionario compilabile



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Questo materiale è disponibile alla voce
«PRESENTAZIONE INDAGINE»
nella pagina Opinione Studenti
<http://www.unipd.it/opinione-studenti-sulle-attivita-didattiche>