

Riviera Tito Livio 6  
35100 Padova  
amministrazione.centrale@pec.unipd.it  
C.F. 80006480281  
P.IVA 00742430283  
www.unipd.it

**Laboratorio di Comunicazione e Soft skills AA 2020/21**  
Referente dott.ssa Viviana Chignoli – [softskillslab@unipd.it](mailto:softskillslab@unipd.it)  
**LAUREE MAGISTRALI – tutte le Scuole**

Nel secondo semestre dell'AA 2020/21 il **Laboratorio di Comunicazione e Soft skills**, legato all'**Open Badge [Comunicazione e Soft skills](https://bestr.it/badge/show/1962)** <https://bestr.it/badge/show/1962> è stato proposto alle studentesse e agli studenti iscritte/i ai CdS Magistrali di tutto l'Ateneo, con il riconoscimento di 3 CFU entro le "Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro" nella forma di "Attività di tirocinio e di laboratorio" o "Stage, Tirocini, Seminari", "Attività seminariali" ecc.. per i CdS che prevedono queste attività.

**460** studentesse e studenti iscritte/i a CdL Magistrali delle 8 Scuole hanno completato questo percorso e ricevuto l'Open Badge.

**Le/i partecipanti hanno espresso apprezzamento, entusiasmo e gratitudine corali e unanimi per un percorso che hanno definito ottima, e necessaria, integrazione alla loro formazione curriculare.** Alcune di queste valutazioni sono riportate nel seguito alle pagine 3, 4, e 5.

| <b>Scuola</b>                         | <b>n. partecipanti</b> | <b>%</b>      |
|---------------------------------------|------------------------|---------------|
| <b>Agraria e Medicina Veterinaria</b> | <b>15</b>              | <b>3,30%</b>  |
| <b>Economia e Scienze politiche</b>   | <b>22</b>              | <b>4,85%</b>  |
| <b>Giurisprudenza</b>                 | <b>7</b>               | <b>1,54%</b>  |
| <b>Ingegneria</b>                     | <b>100</b>             | <b>22,03%</b> |

|  |            |               |
|--|------------|---------------|
| <b>Medicina e chirurgia</b>                              | <b>68</b>  | <b>14,98%</b> |
| <hr/>  |            |               |
| <b>Psicologia</b>  | <b>95</b>  | <b>20,93%</b> |
| <hr/>  |            |               |
| <b>Scienze</b>   | <b>42</b>  | <b>9,25%</b>  |
| <hr/>  |            |               |
| <b>Scienze umane, sociali e del patrimonio culturale</b> | <b>105</b> | <b>23,13%</b> |

### Laboratorio di Comunicazione e Soft skills – CdS Magistrali

AA 2020/21 – Risultati di sintesi

Numero di risposte: **454**

Complessivamente quanto si ritiene soddisfatto di come si è svolto il Laboratorio?

| Media       | Mediana  | % risposte < 6 | % risposte > 8 |
|-------------|----------|----------------|----------------|
| <b>8,82</b> | <b>9</b> | <b>1,10%</b>   | <b>66,01%</b>  |

All'inizio del Laboratorio gli obiettivi e i contenuti sono stati presentati in modo chiaro?

| Media       | Mediana  | % risposte < 6 | % risposte > 8 |
|-------------|----------|----------------|----------------|
| <b>9,09</b> | <b>9</b> | <b>0,22%</b>   | <b>72,85%</b>  |

Le risorse didattiche online (testi, unità ipertestuali, filmati multimediali,...) sono di facile accesso e utilizzo?

| Media       | Mediana   | % risposte < 6 | % risposte > 8 |
|-------------|-----------|----------------|----------------|
| <b>9,41</b> | <b>10</b> | <b>0,44%</b>   | <b>85,45%</b>  |

Le risorse didattiche online (testi, unità ipertestuali, filmati multimediali,...) sono state utili per l'apprendimento della materia?

| Media       | Mediana   | % risposte < 6 | % risposte > 8 |
|-------------|-----------|----------------|----------------|
| <b>9,31</b> | <b>10</b> | <b>0,44%</b>   | <b>81,47%</b>  |

Gli strumenti di esercitazione online (Quiz, Forum...) sono di facile accesso e utilizzo?

| Media       | Mediana   | % risposte < 6 | % risposte > 8 |
|-------------|-----------|----------------|----------------|
| <b>9,29</b> | <b>10</b> | <b>0,22%</b>   | <b>81,69%</b>  |

Gli strumenti di esercitazione online (Quiz, Forum...) sono state utili per l'apprendimento della materia?

| Media       | Mediana   | % risposte < 6 | % risposte > 8 |
|-------------|-----------|----------------|----------------|
| <b>9,26</b> | <b>10</b> | <b>0,66%</b>   | <b>81,68%</b>  |

La docente ha esposto gli argomenti in modo chiaro?

| Media       | Mediana   | % risposte < 6 | % risposte > 8 |
|-------------|-----------|----------------|----------------|
| <b>9,38</b> | <b>10</b> | <b>0,22%</b>   | <b>83,67%</b>  |

La docente ha stimolato / motivato l'interesse verso la disciplina?

| Media       | Mediana   | % risposte < 6 | % risposte > 8 |
|-------------|-----------|----------------|----------------|
| <b>9,18</b> | <b>10</b> | <b>0,88%</b>   | <b>78,37%</b>  |

Qui di seguito si riportano alcune delle risposte alla domanda **“Per quali ragioni CONSIGLIEREBBE a un/a Suo/a collega questo Laboratorio? Indichi gli aspetti che ritiene POSITIVI, che l'hanno SODDISFATTA, che ritiene IMPORTANTI, esplicitando le ragioni della Sua valutazione”**

Consiglierei il corso a tutti, in quanto ritengo che i temi affrontati siano fondamentali: il loro studio può cambiare radicalmente ed in positivo il modo e lo spirito con cui viviamo; in sostanza, può migliorare fortemente la qualità della nostra vita (dal punto di vista psicofisico, e conseguentemente anche materiale). Più nello specifico, l'introduzione allo studio di sé stessi e dei modi con cui ci relazioniamo al prossimo, oltre ad offrire informazioni importanti e proporre pratiche utili, regala anche fiducia nella vita.

Vorrei vedere questo corso come parte integrante di ogni indirizzo di studi.

Si tratta di un laboratorio che TUTTI gli studenti dovrebbero frequentare come parte integrante del percorso di studio e preparazione all'ingresso nel mondo del lavoro, dal momento che le skills presentate, approfondite e valutate sono componenti essenziali di un buon inserimento e di buone performances.

Consiglierei ai miei colleghi di svolgere questo laboratorio perché fornisce un'occasione unica di meglio comprendere alcuni aspetti della vita di tutti i giorni che si danno per scontati ma che sono fondamentali. Il Lab fornisce poi preziosi strumenti per riflettere su questi argomenti e indagarli efficacemente nella nostra persona, dando a chi partecipa il dono della consapevolezza di sé, sia dei propri punti di forza che delle aree di miglioramento.

È un'eccellente integrazione ai corsi universitari standard, permette infatti di ragionare sul miglioramento personale sotto tutti quegli aspetti che, tipicamente, vengono erroneamente trascurati o trattati come superflui.

Consiglierei la frequenza di questo laboratorio a tutti coloro che vogliono comprendere e gestire le proprie azioni, emozioni, perché è fondamentale in ambito familiare e lavorativo conoscere i propri comportamenti, riflettere sugli errori commessi e saper come reagire davanti agli ostacoli. Grazie a questo laboratorio ho capito come sviluppare il mio potenziale, gestire lo stress quotidiano e migliorare i rapporti con amici o colleghi. Tutto ciò è stato reso possibile grazie al dialogo con altri studenti universitari, attraverso i forum e la condivisione di opinioni.

Mi verrebbe da rispondere con una semplice frase: "Per tutte le ragioni possibili." Non avrei mai pensato che questo laboratorio potesse davvero essermi così utile. Mi ha spinto a ragionare su di me, ad individuare miei difetti, a provare almeno a migliorarli e a cercare di affrontare al meglio le diverse situazioni della vita. Avevo iniziato al corso con l'idea che sarebbe stato utile solo in ambito lavorativo, invece è stato utile e appagante soprattutto per quello che mi ha lasciato dal punto di vista umano. Mi ha inoltre permesso di conoscere delle nuove splendide persone e di aprirmi con loro con una facilità disarmante, specialmente tenendo conto del fatto che io sono sempre stato restio a confidare agli altri le mie vere emozioni. Consiglio davvero di seguire questo corso a chiunque, è impossibile pentirsene.

Consiglio il Laboratorio perché è efficace, ben strutturato e molto dettagliato nell'analizzare e trasmettere concetti che non sono affrontati nel corso di studi. I numerosi spunti mi hanno acceso riflessioni non banali e a cui farò attenzione d'ora in poi. Il lavoro di gruppo ha regalato un ambiente piacevole e discussioni molto interessanti. Sono veramente entusiasta!

Il laboratorio è stato un viaggio meraviglioso: alla partenza pensavo sarebbe stato un corso normale, ma invece mi ha arricchito moltissimo, purtroppo in ambito ingegneristico le soft skills non vengono affrontate nel percorso di studi, ma ciò impoverisce molto il nostro curriculum. Questo laboratorio è riuscito a smuovere e suscitare molto interesse su aspetti che credo continuerò ad approfondire.

Ritengo che sia una opportunità meravigliosa che ci viene offerta e che ci fa notare aspetti e capacità trasversali che spesso lasciamo da parte o ignoriamo completamente e che invece sono fondamentali per poter raggiungere "successi" nella vita.

Consiglierei a tutti i miei colleghi di seguire questo laboratorio perché è un ottimo punto di partenza per fare riflessioni su sé stessi e crescere come persona sia sotto il punto di vista umano che sotto quello professionale.

Ci tengo a ringraziarvi per questa opportunità, spero che possa essere riproposta anche nei prossimi anni accademici in modo che anche altri colleghi possano essere coinvolti in questo progetto.

Vorrei complimentarmi anche con la docente del laboratorio, Chignoli Viviana, perché è stata

sempre disponibile, chiara, gentile e ha svolto il suo lavoro con passione stimolando in me grande interesse verso tali contenuti.

Trovo che si tratti di un Laboratorio utile e, anzi, necessario, in qualsiasi campo accademico/lavorativo. E' stato stimolante e illuminante per comprendere dinamiche comportamentali ed emotive sia personali che di un eventuale collega o interlocutore. L'apprendimento ottenuto consente di trarre il meglio dalle esperienze accademiche o lavorative. La Professoressa è stata sempre più che disponibile e si è percepito tutto il suo impegno, la sua passione e la sua dedizione. La possibilità di conoscere persone nuove è un altro degli aspetti positivi del laboratorio. Sono rimasta complessivamente soddisfatta e secondo me dovrebbe essere un'attività obbligatoria per ogni dipartimento.

Consiglierei questo laboratorio perché trovo sia molto utile per sviluppare una consapevolezza verso gli argomenti trattati, consapevolezza che non è sempre così semplice avere perché spesso si è trattato di argomenti a cui non si rivolge l'attenzione che meriterebbero. Lo consiglierei inoltre perché è suddiviso in molte unità e ognuna tratta temi diversi in maniera molto approfondita e penso che ognuno trovi, tra quelle proposte, delle tematiche a cui è particolarmente interessato. Mi ha soddisfatto molto come è stato organizzato, il supporto fornito dalla docente e il bel clima che si è creato all'interno dei forum. In generale, trovo molto importante che si dia spazio a questo tipo di insegnamento in un ambiente didattico e di crescita come quello universitario, perché anche argomenti come quelli trattati qui, di soft skills appunto, hanno una grande importanza, non seconda, a mio parere, a quella delle altre materie dei corsi di studio che frequentiamo.

Lo consiglierei perché dà la possibilità di prendersi del tempo e verificare sé stessi, di guardarsi e capire in che modo ci stiamo relazionando con il mondo, in ogni suo aspetto. Tutti gli spunti che sono stati dati li ho trovati davvero utili e in particolar modo anche la progressione, la gradualità con cui questi sono stati esposti. Non è stato mostrato tutto subito, ma ad ogni competenza è stato dato il giusto tempo per essere "assimilata" e compresa. Penso che come corso dovrebbe essere reso "obbligatorio" per l'importanza che ha. Spesso non ci si rende conto dei propri "difetti" soprattutto a livello comunicativo, o ci si domanda perché le cose non vanno come ci si aspetta. Un corso del genere aiuterebbe sicuramente a trovare la giusta direzione in ogni ambito, e a rendersi conto di come siamo.

Gli aspetti positivi comprendono i contenuti del corso e le modalità con cui è stato fatto, la gentilezza e la pazienza mostrate dalla professoressa Chignoli sono state d'esempio. Nonostante alcuni omenti di difficoltà, sono molto soddisfatta di aver seguito questo corso perché è capitato al momento giusto. Ne avevo bisogno e mi ha aiutato a capire alcune cose, ad aggiustare il tiro in alcune circostanze, a capire come comportarmi anche in situazioni poco piacevoli. Lo ritengo

importante per le tematiche affrontate, perché non sono argomenti su cui una persona riflette tutti i giorni, ma che allo stesso tempo sono fondamentali per la crescita.

Lo consiglierei perché questo corso mi ha dato degli spunti di riflessione non indifferenti, perché anche se sono cose "che si sanno" forse non ci si sofferma mai davvero a ragionarci e non si hanno le chiavi di lettura giuste.

Lo consiglierei perché è strutturato bene, non risulta pesante e il fatto che ci siano tanti test personali ti fa mettere in gioco, penso che tutti dovrebbero farlo, almeno quelli con cui ne sto parlando mi invidiano.

Lo consiglierei perché secondo me è una opportunità di crescita.

Sono stata davvero felice di aver avuto la possibilità di partecipare a questo laboratorio: formativo, interessante, coinvolgente. Nonostante la situazione, è stato organizzato in maniera eccellente, ho apprezzato molto i test di autovalutazione e i lavori di gruppo, oltre ai vari argomenti spiegati con chiarezza e precisione. Mi ritengo davvero soddisfatta.

Personalmente, mi sono iscritta al Laboratorio quasi per gioco. Si è rivelato invece essere un momento di scoperta e apprendimento: ho imparato TANTISSIMO su me stessa, i miei valori e il mio approccio al lavoro e ai momenti difficili. Inoltre, sono stati forniti strumenti utilissimi per la vita professionale (oltre che personale). Oggi, le Soft Skills sono un prerequisito fondamentale, e dopo questo laboratorio mi sento migliore tanto come professionista, quanto come persona.  
GRAZIE!

Consiglierei questo corso a tutti gli studenti, indipendentemente dal Corso o anno accademico di studio, perché le soft skills in generale sono sempre più richieste nel mondo del lavoro ed avranno sempre maggiore importanza.

Ho trovato questo laboratorio in particolare molto utile per la mia crescita personale. Gli argomenti trattati sono molto stimolanti ed immediatamente applicabili alla nostra vita quotidiana ed alle nostre relazioni interpersonali. A volte, tra i vari "mattoni" da studiare, ci dimentichiamo di coltivare la nostra crescita personale, di ascoltare più attivamente il prossimo, di agire secondo i nostri valori. Questo laboratorio è un buon punto di partenza! L'ho trovato meraviglioso, anche perché, nonostante la modalità asincrona, la Docente è comunque riuscita ad accompagnarci durante tutto il percorso ed è stato veramente bellissimo.